

Algemene voorwaarden IMAGICA (Forward Projects bvba)

1. Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op de relatie tussen IMAGICA (Forward Projects bvba) en de klant (hierna: de 'Opdrachtgever'). Zij gelden met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, tenzij voorafgaand, schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. In dat laatste geval behouden deze algemene voorwaarden hun aanvullende werking.

2. De taak die de Opdrachtgever aan IMAGICA verleent, heeft betrekking op grafische omgeving in de meest ruime zijn. IMAGICA heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst beroep te doen op derden, zoals onder meer een drukkerij of webhoster. Behoudens wanneer anders vermeld in de offerte/factuur, zullen deze kosten rechtstreeks doorgerekend worden aan de Opdrachtgever.

3. Nadat de Opdrachtgever op gedetailleerde wijze heeft meegedeeld welke diensten hij verwacht van IMAGICA, zal op basis daarvan een prijsofferte opgesteld worden. Deze prijsoffertes zijn strikt persoonlijk en ten alle tijden herroepbaar. Zij zijn slechts geldig gedurende 1 maand, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Prijsoffertes worden afgeleverd op basis van de gegevens verstrekt door de Opdrachtgever en gelden slechts voor zover de verstrekte gegevens actueel, correct en volledig zijn. Opgegeven prijzen zijn steeds in Euro en exclusief belastingen, taksen en kosten, tenzij voorafgaand, schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Prijsoffertes zijn exclusief meerwerken, d.i. alle werken die niet uitdrukkelijk zijn vermeld in de offerte.

4. De prijsofferte dient door de Opdrachtgever (duidelijk en ondubbelzinnig) schriftelijk te worden bevestigd aan IMAGICA per e-mail [info@i-magica.be]. Pas nadat IMAGICA deze schriftelijke bevestiging ook nog eens zelf bevestigd heeft, komt er tussen partijen een bindende overeenkomst tot stand. Desalniettemin kan de totstandkoming van de overeenkomst ook blijken uit de vrijwillige uitvoering ervan door één van de partijen. Wijzigingen inzake de overeenkomst dienen door partijen steeds schriftelijk (of per e-mail) te worden meegedeeld (al dan niet per e-mail) en dienen door de wederpartij aanvaard te worden.

5. Uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en een overschrijding kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst lastens IMAGICA. Uitvoeringstermijnen lopen in elk geval slechts vanaf de dag dat (i) IMAGICA de overeenkomst bevestigd heeft én (ii) de Opdrachtgever het desgevallend gevraagde voorschot heeft betaald én (iii) IMAGICA alle gegevens heeft ontvangen noodzakelijk voor de volledige uitvoering van de werken. Uitvoeringstermijnen worden steeds verlengd met een redelijke termijn nodig voor het uitvoeren van meerwerken.

6. Na bevestiging van de overeenkomst zal IMAGICA één of meerdere ontwerpen aanleveren, dewelke aan de Opdrachtgever per e-mail worden overgemaakt met het oog op controle, nazicht en bespreking. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om zo spoedig mogelijk (en binnen een termijn van 14 dagen) zijn bemerkingen of goedkeuring schriftelijk (of per e-mail) te laten geworden. Vanaf het ogenblik dat er een akkoord bestaat over het ontwerp, kan er op verzoek van de Opdrachtgever één (of meerdere) proefdruk(ken) aangevraagd worden (op kosten van de Opdrachtgever).

7. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe het ontwerp en de eventuele proefdruk grondig na te kijken en zijn bemerkingen zo gedetailleerd mogelijk over te maken. Zodra er een akkoord bestaat tussen de Opdrachtgever en IMAGICA omtrent het ontwerp en de wijze van bedrukking, zal er door IMAGICA onmiddellijk opdracht worden gegeven aan een derde om het gekozen ontwerp te drukken. Vanaf dat ogenblik is de Opdrachtgever gehouden de kosten van de derde te betalen (onverminderd de factuur van IMAGICA) en zijn aanpassingen of een herroeping niet meer mogelijk. De drukwerken zullen afgeleverd worden binnen de termijn die daarvoor nodig is. IMAGICA kan niet verantwoordelijk worden geacht voor eventuele fouten die zijn ontstaan naar aanleiding van het drukwerk of de laattijdige levering ervan.

8. Na ontvangst van het drukwerk, stelt de Opdrachtgever IMAGICA op straffe van verval schriftelijk (of er e-mail) in kennis van elke klacht met betrekking tot de uitvoering der werken (alsmede het drukwerk) binnen een termijn van 10 werkdagen nadat de Opdrachtgever kennis heeft genomen van de aanleiding van deze klacht of redelijkerwijze kennis had moeten nemen. Na ontvangst van de klacht zal IMAGICA samen met de Opdrachtgever bespreken welke wijzigingen aangebracht moeten worden. De Opdrachtgever aanvaardt dat een tweede druk ook dubbele kosten met zich meebrengt (onverminderd eventuele meerwerken van IMAGICA).

9. Alle facturen zijn contant betaalbaar aan IMAGICA, behoudens andersluidende vermelding op de factuur. IMAGICA is gerechtigd om voor aanvang van de werken (of drukwerken) één of meerdere voorschotten te vragen. Facturen van derden worden onmiddellijk aan de Opdrachtgever overgemaakt (bv. drukkerij) en de Opdrachtgever verbindt zich ertoe deze binnen de voorziene vervaldatum te betalen.

10. De laattijdige, onvolledige of niet-betaling van één vervallen (voorschot) factuur maakt alle niet-vervallen facturen verzonden aan de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidintrest verschuldigd op het openstaande factuurbedrag, van dag tot dag berekend aan de interestvoet van 8 % evenals een forfaitaire schadevergoeding voor interne invorderingskosten berekend als 10% van het totale factuurbedrag met een minimum van 125,- EUR. De Opdrachtgever kan geen schuldvergelijking toepassen.

11. IMAGICA behoudt zich het recht voor om ten alle tijden (na ingebrekestelling) zijn verbintenissen op te schorten wanneer de Opdrachtgever zijn (betalings) verbintenissen niet tijdig en/of correct naleeft of wanneer de solvabiliteit van de Opdrachtgever in het gedrang is.

12. De ontwerpen die IMAGICA aflevert (in welke vorm dan ook) aan de Opdrachtgever blijven ten allen tijde de intellectuele eigendom van IMAGICA. De Opdrachtgever verwerft enkel een gebruikerslicentie om het ontwerp te gebruiken voor de doeleinden waarvoor het bestemd is (zoals voorafgaandelijk aan IMAGICA meegedeeld). Deze gebruikerslicentie kan door IMAGICA ten allen tijde aan bijzondere voorwaarden onderworpen worden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om (zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van IMAGICA) deze ontwerpen te verspreiden, dan wel te gebruiken voor andere doeleinden omschreven in de opdrachtomschrijving. Anderzijds geeft de Opdrachtgever wel toestemming aan IMAGICA om het ontwerp te gebruiken en te publiceren voor commerciële doeleinden.

13. IMAGICA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het ontwerp wanneer dit ontwerp voorafgaand aan de Opdrachtgever werd overgemaakt met het oog op nazicht en controle. Daarnaast is IMAGICA evenmin niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden of voor fouten als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens verstrekt door de Opdrachtgever. I.g.v. aansprakelijkheid van IMAGICA is deze steeds beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de werken, de kosteloze vervanging of het kosteloze herstel van de uitgevoerde werken. IMAGICA is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, d.i. andere schade dan deze aan de uitgevoerde werken en dewelke betrekking heeft op het opnieuw uitvoeren, de vervanging of het herstel van de uitgevoerde werken. De aansprakelijkheid van IMAGICA is hoe dan ook beperkt tot het bedrag van de factuur.

14. In geval van overmacht kunnen partijen tijdelijk of permanent bevrijd zijn hun verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen de partijen hun verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van partijen die de nakoming van de verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert, zoals onder meer doch niet beperkt tot onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden ...

15. De relatie tussen IMAGICA en de Opdrachtgever wordt exclusief beheerst door het Belgisch recht. Geschillen tussen IMAGICA en de Opdrachtgever zullen uitsluitend behandeld worden door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt. Indien een bepaling van onderhavige algemene voorwaarden nietig en/of onuitvoerbaar zou blijken, blijven de andere bepalingen niettemin onverkort van kracht en zal de getroffen bepaling toepasbaar zijn in de door de wet toegestane mate.

